



Les Secrets des Loges SAS

13 rue Darnel

62100 CALAIS

Tel + 33 (0)7 62 67 55 96

contact@les-secrets-des-loges.com

www.les-secrets-des-loges.com

Conditions Générales de vente des séjours en chambres d'hôtes

Article 1 – Durée du séjour

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 – Formalités de réservation

Toute réservation est assortie d'une confirmation écrite faite au client (par mail direct, via le site de réservation employée, ou par courrier) accompagnée des présentes conditions générales de ventes.

- a) La réservation faite via un site de réservation (type Booking.com, Airbnb, Expedia) ou le client doit faire le paiement du séjour directement au site de réservation, ne nécessite pas un versement d'acompte.

La réservation devient ferme dès réception de la confirmation de réservation et des présentes conditions générales des ventes.

- b) La réservation faite via un site de réservation (type Hotels.com) ou le client ne fait pas le paiement du séjour directement au site de réservation nécessite une garantie par carte de crédit (les 16 chiffres, la date de validité et le code CVC au dos de la carte). Si les coordonnées de carte de crédit sont incomplets ou invalides, les propriétaires se réservent le droit d'annuler la réservation.

- c) Pour toute réservation via notre site internet www.les-secrets-des-loges.com, la réservation devient ferme dès réception des coordonnées de carte de crédit (les 16 chiffres, la date de validité et le code CVC au dos de la carte). Si les coordonnées de la carte de crédit sont incomplets ou invalides, les propriétaires se réserve le droit d'annuler la réservation.

Les coordonnées de carte de crédit ne servent que de garanti pour la réservation, le paiement se fera le jour du départ par le moyen de paiement de votre choix (Carte de crédit (sauf American Express), Chèque, Espèces, ANCV).

- d) Pour toute réservation faite en dehors d'un site de réservation et notre site internet (dite réservation directe), nous nous gardons le droit de demander un versement d'un acompte de 50% du montant total du séjour, avec un minimum d'une nuitée par chambre réservée. Les acomptes sont remboursables si l'annulation intervient dans le délai en vigueur (voir article 4), déductibles de la facture totale le jour du départ.

Les acomptes devront être versés au plus tard sous 7 jours à dater de la demande de réservation (mais plus rapidement s'il s'agit d'une réservation effectuée avec un moindre délai de prévenance) et seront encaissés à réception.

La réservation est enregistrée et confirmée à partir de l'encaissement de l'acompte.

Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Merci de bien vouloir noter que sans le versement de l'acompte dans le délai imparti, la réservation n'est pas confirmée et que, en conséquence, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

Si un versement d'acompte n'est pas demandé, les coordonnées de carte de crédit (les 16 chiffres, la date de validité et le code CVC au dos de la carte) sont exigés. Les coordonnées ne servent que de garanti pour la réservation, le paiement se fera le jour du départ par le moyen de paiement de votre choix (Carte de crédit, Chèque, Espèces, ANCV). Si ces coordonnées de la carte de crédit sont incomplets ou invalides, les propriétaires se réservent le droit d'annuler la réservation.

La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix des chambres.



Les Secrets des Loges SAS

13 rue Darnel

62100 CALAIS

Tel + 33 (0)7 62 67 55 96

contact@les-secrets-des-loges.com

www.les-secrets-des-loges.com

Article 3 – Code de la consommation – droit de rétractation

Une réservation faite en ligne, par téléphone, par un quelconque site de réservation et/ou par correspondance est un achat à distance. Il s'agit d'un contrat conclu à distance au sens de la définition donnée par le Code de la consommation. Nous sommes soumis aux articles L. 121-17 et suivants du code de la consommation. Nous vous remarquons que le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats des prestations de services d'hébergement.

Article 4 – Annulation du séjour par le client

À l'exception des offres spéciales et des offres en prépaiement qui sont non remboursables, non annulables et non modifiables, nos politiques d'annulation sont les suivantes :

- Annulation gratuite jusqu'à 48h avant la date du séjour.
- En cas d'annulation dans les 48h précédant le séjour ou en cas de non-présentation, le prix total de la réservation sera facturé.

En cas de départ anticipé en cours de séjour : le règlement total de la prestation réservée est dû quel qu'en soit le motif.

Article 5 – Assurance annulation à charge du client

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs. Il est par conséquent vivement recommandé d'en souscrire une.

Article 6 – Annulation du séjour par le propriétaire

Si, avant le début du séjour, les propriétaires sont amenés à annuler la réservation, il doivent aussitôt en informer leur client par tout moyen. Le client sera alors immédiatement et intégralement remboursé des sommes qu'il aura déjà versées.

Article 7 - Heure d'arrivée

L'arrivée est prévue à partir de 17 heures et possible jusqu'à 22 heures.

En cas de demande particulière ou imprévue, il sera nécessaire de nous contacter par téléphone au 0033 (0)7 62 67 55 96 pour nous signaler tout retard.

Article 8 – Heure de départ

L'heure de départ des chambres est fixée à 11 heures au plus tard.

Article 9 – Changement de chambres

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, les propriétaires se réservent la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. En pareil cas, le coût de la réservation reste inchangé.

Article 10 - Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie (chiens et chats) sont admis en chambre (deux animaux maximum).

Vous restez responsables des dégâts ou de la gêne qu'ils pourraient occasionner.

Il y a 3 chats présents dans la maison d'hôtes « Les Secrets des Loges ».

Il est interdit de leur faire du mal de quelque manière.

Même si nos chats ne sont pas admis dans les chambres de notre maison d'hôtes, ils sont toujours présents dans la maison, tout comme les animaux de compagnie de nos hôtes. Nous n'acceptons aucune responsabilité en cas d'allergie causé par la présence des animaux sur place.



Les Secrets des Loges SAS

13 rue Darnel

62100 CALAIS

Tel + 33 (0)7 62 67 55 96

contact@les-secrets-des-loges.com

www.les-secrets-des-loges.com

Article 11 – Art de vivre et utilisation des lieux

Afin de garantir la quiétude des lieux et le confort des hôtes de « Les Secrets des Loges », le respect d'un certain « art de vivre » est exigé de tous. Il est notamment demandé de ne pas fumer à l'intérieur. Le client s'engage à respecter les consignes de savoir-vivre qui lui seront indiquées et les présentes conditions générales de vente.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état et exemptes de dommages à la fin du séjour et à déclarer systématiquement – et à assumer financièrement – toute dégradation dont il serait responsable (linge de lit et salle de bain inclus). Les frais de réparations y compris le temps des interventions nécessaires à la remise en état sera réglé selon facturation distincte et sur la base des justificatifs des frais engagés.

Il est précisé que la cuisine dans la maison d'hôtes n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

L'attention des hôtes est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux. Les enfants doivent toujours être accompagnés par un adulte dans notre maison.

Votre séjour dans notre maison d'hôtes et l'usage de notre équipement, nos facilités et lieux de stationnements se fait volontairement et à vos propres risques.

Les propriétaires ne répondent pas des cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce, quelle qu'en soit la cause.

Article 12 - Petit-déjeuner

Le petit déjeuner est inclus dans le prix de la chambre, sauf lors d'offres spéciales.

Ils sont servis en salle de 7h00 à 9h30 du lundi au samedi et de 7h30 à 10h les dimanches et jours fériés.

Il y a la possibilité d'avoir un petit-déjeuner à emporter en cas de départ avant les horaires indiqués ci-dessus.

Ce n'est pas possible de demander le remboursement du petit déjeuner si vous êtes dans l'incapacité de le prendre sur place ou à emporter.

Article 13 - Table d'hôtes

Le dîner en table d'hôtes est possible sur réservation 24h avant votre soir d'arrivée et 24h avant les autres soirs.

La table d'hôte n'est ouverte qu'à nos clients locataires en maison d'hôtes. Toute invitation de personne étrangère à la table se fera avec l'acceptation des propriétaires et reste soumise à leur discrétion.

Ne proposant que des produits frais, tous les repas réservés mais non servis suite à non présentation ou annulation au plus tard le matin avant 9h00 pour le soir même vous seront intégralement facturés.

Vous devez prévenir les propriétaires pour toute allergie ou intolérance alimentaire. Ils n'acceptent aucune responsabilité en cas d'allergie ou d'intolérance alimentaire d'une personne ayant mangé à la maison d'hôtes.

Article 14 – Modification des conditions de vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt la réservation confirmée.

Article 15 – Loi informatique et liberté

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.